

Berney Associés

«Whistleblowing»
Gestion externalisée
de ligne d'alertes



40 % des fraudes
sont détectées par
une ligne d'alerte.

CHF 127'140.-, c'est
le coût moyen d'une
fraude interne.

16 mois, c'est la
durée moyenne
d'une fraude avant
d'être détectée.

Chez Berney Associés, nous vous aidons à préserver l'intégrité de votre organisation en prenant en compte les spécificités et réglementations locales. Nous mettons tout en œuvre pour vous accompagner à la mise en place des bonnes pratiques de gouvernance d'entreprise. Nous vous proposons des solutions adaptées pour anticiper les risques de fraudes et d'irrégularités.

Vous souhaitez

- Mettre en place une ligne de whistleblower.
- Développer une politique de lanceurs d'alertes.
- Ne plus être inquiété par les signalements anonymes d'irrégularités.
- Éviter que vos ressources ne soient accaparées par les alertes.
- Détecter efficacement les cas de fraude interne.
- Prévenir et gérer les conflits d'intérêts.
- Confier les messages sensibles, d'irrégularités à un prestataire indépendant.
- Collaborer avec un partenaire de confiance pour investiguer avec professionnalisme.

Focus sur une de nos missions

Développement d'une ligne d'alerte pour un groupe actif dans le négoce de matières premières.

Le groupe ABC, une entreprise familiale de négoce d'épices rares, présente sur quatre continents, vient de fêter ses 100 ans. Elle emploie plus de 1'000 collaborateurs, au siège à Nyon et une vingtaine d'employés répartis dans 12 pays.

Les branches locales de la société gère les approvisionnements en produits (recherche, achats, revue qualité, conditionnement en gros, logistique, etc.).

La famille, qui s'est retirée de la direction exécutive, fait face à des problèmes récurrents de conflits d'intérêt locaux entre les directeurs pays et certains fournisseurs, que le contrôle interne n'arrive pas à détecter.

Berney Associés conseille le groupe ABC l'élaboration d'une ligne de lancement d'alertes ouverte aux parties tierces. La gestion de cette ligne, en quatre langues, est externalisée pour trois ans auprès de nos équipes : nous analysons les alertes selon des critères prédéfinis et informons directement un comité ad-hoc qui prend la décision d'investiguer.

Notre approche en 3 solutions pour 3 niveaux d'implication

1

Nous recevons, transmettons et archivons toutes les alertes de manière indépendante, traçable et sécurisée. Vous recevez les copies de toutes les alertes, les analysez, puis décidez des suites et documentez vos actions.

2

Nous recevons, analysons et archivons toutes les alertes de manière indépendante, traçable et sécurisée. En tant qu'ombudsman, nous décidons des suites à apporter et documentons ces décisions. Vous recevez les alertes, leurs analyses et les décisions des suites à apporter. Vous avez la responsabilité de mettre en place ces décisions.

3

Nous recevons et archivons toutes les alertes de manière indépendante, traçable et sécurisée. Nous analysons les alertes et recommandons un traitement. Vous recevez les alertes groupées et classées selon l'analyse que nous avons faite et les traitements que nous préconisons. Vous conservez le pouvoir de décision quant aux actions à entreprendre.

Les avantages de l'externalisation d'une ligne d'alerte

Protéger la réputation de votre organisation en optant pour un canal de communication interne.

Démontrer concrètement l'engagement éthique de votre organisation et la transparence de ses activités.

Détecter des problèmes de ressources humaines avant qu'ils ne fassent l'objet d'actions prud'homales (harcèlement, mobbing, ségrégation, favoritisme, etc.).

Créer un lien direct avec des équipes locales décentralisées susceptibles de rencontrer des difficultés sur le terrain.

Permettre à vos clients, fournisseurs et autres parties prenantes de vous remonter des situations potentielles de conflits d'intérêts ou de corruption dont votre organisation n'aurait pas connaissance.

Éviter les filtres hiérarchiques autour de sujets sensibles.

Rassurer les lanceurs d'alertes en leurs garantissant un traitement confidentiel.

Berney Associés

Nous sommes Berney Associés, l'une des sociétés fiduciaires les plus renommées de Suisse romande. Nous offrons des solutions performantes, créatives et innovantes dans les domaines de l'audit, de la fiscalité, de l'expertise & conseil, de la corporate finance et de la comptabilité & payroll.

De génération en génération, nos collaborateurs guident nos clients vers la réussite de leurs affaires avec une approche personnalisée basée sur l'excellence, la confiance et l'entrepreneuriat.

Nos forces

- Un service global de type one-stop shopping grâce à notre plateforme de compétences et à notre connaissance étendue des différents métiers de nos clients.
- Une équipe d'experts multidisciplinaires qui travaillent ensemble depuis de nombreuses années.
- Une implantation régionale proche de nos clients qui peuvent également bénéficier de nos relations d'affaires à travers notre réseau international.
- Une forte culture d'entreprise imprégnée des valeurs de la société.
- Une grande ouverture d'esprit faite d'échange et de dialogue.
- Un management participatif et responsabilisant pour nos collaborateurs.



Roland Rueff

Co-responsable du département expertise et conseil et responsable du département IT
+41 58 234 90 53
rrueff@berneyassociés.com



Sébastien Duchesne

Examineur de fraude certifié
+41 58 234 91 45
sduchesne@berneyassociés.com



berneyassociés.com
info@berneyassociés.com

Berney Associés : Genève, Lausanne,
Fribourg, Sion, Vouvry.